

Политика конфиденциальности

Дата последнего изменения 18.05.2020.

1. Кто мы такие

1.1. Ссылки в настоящей Политике конфиденциальности на «LEADROCK», «Сервис», «Вебсайт», относятся к Вебсайту, доступному по адресу www.leadrock.com, находящемуся под управлением SADE BUSINESS LP, компанией по законодательству Великобритании, регистрационный номер LP2122, зарегистрированный адрес 29, Клифтон Хаус, ул. Фитцуиллиам, Дублин, Республика Ирландия.

Вы можете связаться с уполномоченным по защите персональных данных LEADROCK, написав на info@leadrock.com либо отправив письмо по почте.

1.2. LEADROCK является Оператором персональных данных в отношении Персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Физическое лицо может стать Клиентом LEADROCK и использовать его возможности только в том случае, если ему/ей исполнилось 18 лет либо он/она является совершеннолетним в соответствии с законом государства, в которой он/она проживает, если возраст совершеннолетия в данном государстве превышает 18 лет. LEADROCK не собирает преднамеренно информацию (включая Персональные данные) и не предоставляет свои услуги лицам, не достигшим совершеннолетия.

LEADROCK вправе прекратить действие любого аккаунта, в случае обнаружения, что соответствующий аккаунт был создан с нарушением данных положений.

1.4. LEADROCK стремится обеспечить конфиденциальность Персональных данных Клиентов и обеспечивает их безопасность при использовании Сервиса. Настоящая Политика конфиденциальности предназначена для того, чтобы помочь Клиенту понять, какие данные и для каких целей собираются Сервисом, а также как собранные данные обрабатываются и защищаются.

1.5. LEADROCK оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности; Клиенту Сервиса рекомендуется регулярно проверять Политику конфиденциальности. В случае изменения данной Политики конфиденциальности, Сервис отправит уведомление или электронное письмо о таких изменениях Клиенту. Все изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с даты последнего изменения. Клиент, продолжающий пользоваться Сервисом после вступления в силу изменений в Политику конфиденциальности, считается принявшим и согласным с новой редакцией Политики конфиденциальности.

2. Область применения Политики конфиденциальности

2.1. Регистрируясь в Сервисе, Клиент соглашается на обработку его/ее Персональных данных Сервисом в соответствии с положениями, изложенными ниже.

2.2. Регистрируясь в Сервисе, Клиент дает согласие на анонимизацию его/ее Персональных данных с целью дальнейшего использования в анонимной форме с целью повышения эффективности Сервиса.

3. Собираемые данные

3.1. Используя Сервис, Клиент соглашается на обработку следующих данных:

3.1.1. Данные, которые Клиент предоставляет Сервису:

- a. При создании учетной записи Клиенту необходимо предоставить Сервису как минимум учетные данные для входа в систему (включая уникальную комбинацию имени пользователя и пароля для учетной записи Клиента), а также основные сведения, необходимые для работы Сервиса.
- b. При участии в процедурах проверки аккаунтов Клиентов: Персональные данные Клиента, предоставляемые по запросу Сервиса для идентификации Клиента.
- c. При участии в опросах или фокус-группах: оценка услуг LEADROCK, а также ответы на вопросы Сервиса.
- d. При направлении запроса через Вебсайт: IP-адрес, электронная почта, номер телефона, имя, платежные данные.

3.1.2. Данные, собираемые в процессе использования Сервиса:

В процессе использования Клиентом Вебсайт может собирать данные об устройствах, которые Клиент использует для доступа к Сервису (например, его/ее IP-адрес, идентификатор устройства (включая уникальные рекламные идентификаторы устройств, такие как, например, Google Advertiser ID и IDFA), технические и статистические данные (включая данные о подключении к сети Интернет, провайдере сотовой связи, данные об использовании Вебсайта) и данные о местонахождении (на основании отдельного согласия Клиента).

3.1.3. Персональные данные, полученные от третьих лиц:

3.2. Предоставляя Персональные данные LEADROCK, Клиент гарантирует, что такие данные являются достоверными, точными и актуальными.

4. Как мы используем информацию Клиентов

4.1. LEADROCK собирает, обрабатывает и использует Персональные данные Клиентов Сервиса на следующих законных основаниях:

- a. когда такая обработка осуществляется в целях исполнения договора между Сервисом и Клиентом;
- b. когда такая обработка осуществляется исходя из законных деловых интересов Сервиса;
- c. когда такая обработка осуществляется с предварительного согласия Клиента.

4.2. LEADROCK собирает и обрабатывает Персональные данные Клиентов Сервиса с целью поддержания функциональности Сервиса и обеспечения соответствия требованиям, установленным законом.

Персональные данные Клиентов обрабатываются в следующих целях:

4.2.1. Когда обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора между Сервисом и Клиентом:

- a. для создания, управления и поддержки аккаунта Клиента и, при необходимости, взаимодействия с Клиентом через соответствующие каналы связи, предоставленные Клиентом при регистрации, осуществляемое в связи с использованием Клиентом своего аккаунта;
- b. для анализа профиля Клиента, действий в рамках Сервиса, предпочтений и текущего местоположения, с целью повышения качества обслуживания Клиента;
- c. для обработки и ответ на запросы, полученные от Клиента;
- d. в административных целях, таких как восстановление пароля, служебные уведомления (включая сообщения о технических неполадках Вебсайта, изменениях в Политике конфиденциальности и Пользовательском соглашении);

4.3.2. Когда обработка персональных данных осуществляется исходя из законных деловых интересов Сервиса:

- a. в целях проверки аккаунта Клиента, проводимой в связи с неправомерными действиями, совершаемыми Клиентом, а также для блокировки аккаунтов Клиентов для расследования возможного мошенничества;
- b. для оценивания эффективности маркетинга и проведения маркетинговые исследований и обучение персонала.

4.3.3. Когда обработка персональных данных осуществляется с предварительного согласия Клиента:

- a. в целях обеспечения и улучшения взаимодействия Клиента в рамках Сервиса путем добавления дополнительной информации в профиль Клиента;
- b. в целях предоставления Клиенту таргетированной рекламы на Вебсайте и оптимизации рекламной информации в соответствии с предпочтениями Клиента (данная функция используется LEADROCK через сторонние сервисы.
- c. в целях сбора статистики использования Сервиса Клиентом;
- d. в целях выявления возможных технических неисправностей в работе Сервиса, а также содействия исследованиям и разработкам, проводимым командой Сервиса с целью улучшения работы Вебсайта.

5. Как долго мы храним информацию Клиентов

5.1. LEADROCK сохраняет Персональные данные Клиентов в течение периода времени, необходимого для осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности и в соответствии с требованиями законодательства.

5.2. В целях защиты интересов Клиентов Сервиса, LEADROCK сохраняет Персональные данные Клиентов Сервиса в течении 30 дней (периода сохранности) после удаления аккаунта Клиента.

5.3. LEADROCK оставляет за собой право хранить Персональные данные Клиента в течение более длительного периода времени, чем предусмотрено в пункте 5.1., когда это обусловлено исполнением Сервисом юридических обязательств (включая запросы правоохранительных органов, разрешение споров), соблюдением требований, установленных законодательством, либо в случае, когда соответствующие Персональные данные хранятся на основании законных деловых интересов Сервиса (включая безопасность а также предотвращение мошенничества).

6. С кем мы делимся информацией Клиентов

6.1. LEADROCK может передавать Персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- a. когда персональные данные передаются другим клиентам LEADROCK:

Клиент делится информацией с другими Клиентами LEADROCK путем добровольного раскрытия информации в рамках Сервиса (включая, помимо прочего, информацию в своем профиле). Клиент по своему усмотрению выбирает информацию, которую он/она раскрывает в рамках Сервиса. LEADROCK не несет ответственности за то, каким образом другие Клиенты Сервиса могут использовать информацию, раскрываемую Клиентом в рамках Сервиса.

- b. когда персональные данные передаются поставщикам облачных услуг.
- c. когда персональные данные передаются поставщикам услуг в сфере безопасности.
- d. когда персональные данные передаются по закону:

LEADROCK может раскрывать Персональные данные Клиентов в случаях, если это необходимо:

- для установления, осуществления, защиты или обеспечения законных прав и интересов Сервиса;
- для соблюдения судебного решения, такого как постановление суда, повестка в суд или ордер на обыск; расследования по линии правительства/правоохранительных органов или другие требований, установленных законом;
- для оказания помощи в предупреждении и раскрытии преступлений;
- для защиты безопасности или жизненных интересов человека.

6.2. LEADROCK вводит надлежащие механизмы договорного контроля над поставщиками услуг, осуществляющими обработку Персональных данных Клиентов Сервиса, обеспечивая соблюдение прав Клиентов Сервиса, защиту их Персональных данных, а также принятие соответствующих мер безопасности и конфиденциальности.

6.3. В случае изменения корпоративной структуры Сервиса, в результате которого произойдет передача Персональных данных Клиентов Сервиса третьим лицам, все Клиенты Сервиса будут уведомлены о соответствующих изменениях по электронной почте, а также отдельным

уведомлением на сайте Сервиса (www.leadrock.com). В соответствующем уведомлении будет указан новый оператор Персональных данных Клиентов Сервиса, а также возможные варианты действия Клиентов по распоряжению ими Персональными данными, предоставленными Сервису.

7. Права клиентов

7.1. Каждый Клиент Сервиса является субъектом Персональных данных и имеет следующие права относительно Персональных данных, предоставленных Сервису:

Право клиента	Описание
Право на получение информации, право на доступ	Право знать, обрабатываются ли Персональные данные Клиента Сервисом, а также право получать информацию об обработке Персональных данных, право запрашивать копию обрабатываемых Персональных данных.
Право на исправление Персональных данных	Право запрашивать исправления Сервисом Персональных данных Клиента в случае, когда данные Клиента, доступные Сервису или предоставленные Сервисом третьим лицам, являются неточными или неполными.
Право на удаление	Право требовать удаления Персональных данных Клиента из базы данных Сервиса, осуществление которого приводит к невозможности дальнейшей обработки и хранения данных Сервисом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
Право на ограничение обработки	Право ввести режим ограничения на обработку Персональных данных Клиента, после осуществления которого для каждого случая обработки данных Клиента будет требоваться отдельное согласие Клиента на обработку соответствующих данных.
Право на перенос данных	Право запрашивать копию своих данных в машиночитаемой форме, а также право запрашивать передачу данной копии третьей стороне, указанной Клиентом.
Право на возражение	Право на возражение против обработки Персональных данных Клиента в случае, когда соответствующая обработка не производится на основании согласия Клиента.
Право отозвать согласие на обработку Персональных данных	Право на отзыв согласия на обработку Персональных данных Сервисом либо третьими лицами (в случае предоставления данных третьим лицам Сервисом). Сервис оставляет за собой право удалить аккаунт Клиента, осуществляющего данное право, а также приостановить использование Сервиса данным Клиентом.

7.2. Указанные права не являются абсолютными. Для реализации некоторых прав Клиент должен соответствовать определенным условиям и требованиям, установленным законом.

7.3. Для получения дополнительной информации о своих правах в отношении предоставленных Сервису Персональных данных, свяжитесь с уполномоченным по защите персональных данных LEADROCK по адресу info@leadrock.com. Для осуществления своих прав в отношении предоставленных Сервису Персональных данных, отправьте запрос уполномоченному по защите персональных данных LEADROCK по адресу info@leadrock.com.

7.4 Помимо прав, указанных в пункте 7.1, Клиент также имеет право подавать жалобу надзорному органу в сфере защиты данных в юрисдикции Клиента.

8. Как мы защищаем информацию Клиентов

8.1. LEADROCK прилагает все усилия для защиты своих Клиентов от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения их Персональных данных. Тем не менее, как и любые другие технологические компании, LEADROCK не может гарантировать, что персональная информация Клиентов всегда будет оставаться в безопасности.

LEADROCK оставляет за собой право приостановить действие аккаунта Клиента без уведомления, в случае появления обоснованных подозрения в нарушении безопасности или несанкционированном доступе к аккаунту соответствующего Клиента. Если Вы считаете, что ваш аккаунт или информация находятся под угрозой и более не защищены, немедленно уведомите об этом LEADROCK, отправив сообщение на адрес info@leadrock.com.

8.2. Клиент должен предпринять разумные меры для обеспечения безопасности своих Персональных данных (включая пароль от своего аккаунта). Не передавайте пароль от своего аккаунта никому.

9. Cookie и другие подобные им технологии сбора данных

9.1. Чтобы гарантировать оптимальный уровень удобства использования и производительности, а также обеспечить актуальность продвигаемых услуг, LEADROCK использует файлы cookie и аналогичные технологии для отслеживания взаимодействия Клиентов с Вебсайтом.

9.2. Файл cookie - это небольшой файл, который хранится локально на техническом устройстве Клиента, и создается в момент первого посещения Вебсайта. Cookies функционируют путем сохранения определенных наборов данных, таких как, например, выбор языка Клиента. Если клиент снова откроет Вебсайт позже, cookie передаст эти данные обратно в Вебсайт. Файлы cookie Вебсайта не хранят личную информацию, такую как имя или адрес Клиента.

9.3. Типы cookie

Вебсайт LEADROCK использует различные типы файлов cookie:

- Сеансовые cookie-файлы действуют только во время посещения Клиентом Вебсайта и помогают LEADROCK больше узнать об использовании Клиентом Вебсайта в течение одного сеанса и помочь Клиенту более эффективно использовать Вебсайт.
- Постоянные файлы cookie имеют более длительный срок службы и не удаляются автоматически, когда Клиент закрывает Вебсайт. Эти файлы cookie используются, прежде всего, для того, чтобы помочь клиенту снова быстро войти в Вебсайт в целях безопасности

и анализа. LEADROCK не использует никакой информации содержащейся в cookie в то время, когда Клиент не находится на Вебсайте.

- LEADROCK использует собственные файлы cookie. Такие когда cookie-файлы размещаются на устройстве Клиента непосредственно Сервисом. Например, собственные cookie-файлы используются для адаптации Вебсайта к языковым предпочтениям и анализа пользовательского опыта Клиента.
- Сторонние файлы cookie размещаются на устройстве Клиента партнерами и поставщиками услуг LEADROCK.

9.4. Клиент может в любое время изменить или отозвать свое согласие на использование файлов cookie на Вебсайте.

Клиенту доступно несколько вариантов управления файлами cookie. Клиент должен учитывать, что изменения, которые он/она вносит в настройки файлов cookie, могут ограничивать возможности, предлагаемые LEADROCK. В некоторых случаях Клиент может оказаться не в состоянии использовать все или часть Вебсайта.

Клиент может настроить использование файлов cookie на своем устройстве, изменив настройки своего браузера, а также настройки своего устройства (идентификаторы устройства на мобильном телефоне), чтобы заблокировать файлы cookie на устройстве (информация об управлении файлами cookie на устройстве Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ru>, на устройстве IOS: <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>).

9.5. Ниже приведена информация о том, как LEADROCK использует cookie-файлы Клиентов на Вебсайте:

Необходимые cookie

Эти файлы cookie необходимы для предоставления Клиенту услуг LEADROCK.

Файлы cookie для аутентификации

Эти постоянные файлы cookie помогают Сервису идентифицировать Клиентов, чтобы Клиент мог автоматически войти в Вебсайт.

Аналитические cookie

Эти файлы cookie помогают Службе понять, как используется Вебсайт, и помогают нам настраивать и улучшать Сервис

9.6. Ниже приведена информация о том, как LEADROCK использует cookie-файлы Клиентов на веб-сайте www.leadrock.com

Необходимые cookie

Необходимые файлы cookie помогают сделать сайт пригодным для использования, обеспечивая основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Сайт не может функционировать должным образом без этих файлов cookie.

Имя	Поставщик файлов cookie	Цель	Срок хранения	Тип
__cfduid	www.leadrock.com	Используется в контентной сети Cloudflare для идентификации доверенного веб-трафика.	29 дней	HTTP Cookie
CookieConsent	www.leadrock.com	Сохраняет согласия Клиента на использование cookie для текущего домена.	1 год	HTTP Cookie

10. Трансграничная передача данных

10.1 Предоставление информации, изложенной в разделах 6 и 8, иногда включает трансграничную передачу данных, например, в Соединенные Штаты Америки, Российскую Федерацию и другие юрисдикции. LEADROCK использует стандартные договорные положения, одобренные Европейской комиссией или другими аналогичными обязательствами, чтобы разрешить передачу данных из ЕЭЗ в другие страны. Стандартные договорные положения - это обязательства между компаниями, передающими личные данные, связывающие их в отношении защиты конфиденциальности и безопасности персональных данных клиента.